क्या आपको किसी ऑन्टेरियो प्रॉविंशियल या म्युंसपिल सेवा से समस्या है?

क्या आपको लगता है कि आपके साथ गलत व्यवहार किया गया या आपका अनादर किया गया?

क्या आपको लंबे विलंब का सामना करना पड़ा, या उत्तर पाने में परेशानी हुई?

क्या आपको इस बारे में जानकारी चाहिए कि आप किन सेवाओं के हकदार हैं?

हम आपकी मदद कर सकते हैं।

आपके लिए संभावित परिणामों में शामिल हैं:

- किसी अनुचित नीति में बदलाव
- किसी ख़राब सेवा में सुधार
- आपके साथ जो हुआ उसका कारण जानना
- आपको बकाया धन या लाभ प्राप्त होना

हमारी प्रतिबद्धता

समस्याओं की पहचान करके और समाधान प्रस्तावित करके, हम ऑन्टेरियो के लोगों और उनकी सेवा में लगे सरकारी निकायों के बीच संबंधों को बेहतर बनाने में मदद करते हैं।

हम शिकायतों का समाधान करने और सिफारिशें करने के लिए प्रतिबद्ध हैं जिससे सेवाओं में सुधार होगा, मानवाधिकारों को बढ़ावा मिलेगा और कमजोर लोगों की मदद होगी।

Ombudsman ONTARIO

स्वतंत्र   निष्पक्ष   गोपनीय   निःशुल्क

हमसे संपर्क करें:

ऑफिस ऑफ दी ओमबड्समैन ऑफ ऑन्टेरियो
483 बे स्ट्रीट, 10th फ्लोर, साउथ टावर
टोरंटो, ऑन्टेरियो M5G 2C9

1-800-263-1830
TTY (टेलीटाइपराइटर): 1-866-411-4211
www.ombudsman.on.ca
ईमेल: info@ombudsman.on.ca

फेसबुक: Ontario Ombudsman

एक्स (ट्विटर): @Ont_Ombudsman

इंस्टाग्राम: OntOmbuds

Ombudsman ONTARIO

क्या आपको ऑन्टेरियो में प्रॉविंशियल या म्युंसपिल सेवा से जुड़ी कोई समस्या है?

हम आपकी मदद कर सकते हैं।

www.ombudsman.on.ca

1-800-263-1830

स्वतंत्र   निष्पक्ष   गोपनीय   निःशुल्क

लोकपाल (OMBUDSMAN) क्या है?

लोकपाल का कार्यालय ऑन्टेरियो में किसी भी व्यक्ति के लिए निःशुल्क है, जिसे प्रॉविंशियल या म्युंसिपल सरकारी सेवा में कोई समस्या है|

हम शिकायतों का समाधान करते हैं, समस्याओं की जांच करते हैं और सार्वजनिक सेवाओं में सुधार के लिए सिफारिशें करते हैं|

हम आपकी समस्या का समाधान करने का प्रयास करेंगे, या आपको बताएंगे कि सहायता प्राप्त करने के लिए कहां जाएं|

हम आपकी निम्नलिखित में सहायता कर सकते हैं:

- सर्विसऑन्टेरियो (ड्राइवर का लाइसेंस, स्वास्थ्य कार्ड, जन्म प्रमाण पत्र)
- बच्चों की सहायता समितियाँ, बच्चों और युवाओं के लिए समूह और पालक गृह
- स्कूल बोर्ड, कॉलेज, विश्वविद्यालय और छात्र सहायता कार्यक्रम
- म्युंसिपल सेवाएँ, कार्यक्रम और परमिट
- सुधारात्मक सुविधाएं और युवा न्याय केंद्र
- ऑन्टेरियो विकलांगता सहायता कार्यक्रम (ODSP), ऑन्टेरियो वर्क्स और अन्य सामाजिक लाभ
- ऑन्टेरियो स्वास्थ्य बीमा योजना (OHIP), ट्रलियिम ड्रग लाभ और अन्य दवा कार्यक्रम
- पारिवारिक उत्तरदायित्व कार्यालय (FRO)
- कार्यस्थल सुरक्षा और बीमा बोर्ड (WSIB)
- मकान मालिक और किरायेदार बोर्ड और अन्य ट्रायब्युनल्स

आप हमसे क्या उम्मीद कर सकते हैं

- हम आपकी बातों को आदरपूर्वक सुनेंगे और कुछ प्रश्न पूछेंगे|
- हम आपकी गोपनीयता की रक्षा करेंगे.
- हम यह निर्धारित करने के लिए सरकारी सेवा से पूछताछ करेंगे कि क्या वे आपके प्रति निष्पक्ष थे|
- हम सभी सरकारों से स्वतंत्र हैं| प्रॉविंशियल और म्युंसिपल अधिकारियों को आवश्यक रूप से हमारा सहयोग करना होता है|
- हम किसी का पक्ष नहीं लेते| अगर हमें कुछ ऐसा दिखता है जो अनुचित है, तो हम उसे सही करने की दिशा में बढ़ेंगे|
- हम आपकी समस्या का शीघ्र समाधान करने का प्रयास करेंगे| यदि यह हमारे अधिकार क्षेत्र से बाहर है और कोई अन्य एजेंसी है जो समस्या से निपट सकती है, तो हम उनसे संपर्क करने में आपकी सहायता करेंगे|

Ombudsman ONTARIO

स्वतंत्र निष्पक्ष गोपनीय निःशुल्क